



COMUNE DI MONTECHIARUGOLO

PROVINCIA DI PARMA

VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE DEL COMUNE DI MONTECHIARUGOLO

N. ATTO 6 ANNO 2019

SEDUTA DEL 28/01/2019 ORE 19:30

OGGETTO: CONVENZIONE PER LA DIFESA CIVICA ANNI 2019-2020

ADUNANZA DI Prima Convocazione SEDUTA pubblica Sessione straordinaria

L'anno DUEMILADICIANNOVE il giorno LUNEDÌ VENTOTTO del mese di GENNAIO alle ore 19:30 nella Sala delle adunanze Consiliari, previa l'osservanza di tutte le formalità prescritte dalla legge, vengono oggi convocati a seduta i Consiglieri Comunali.
All'appello risultano:

Consigliere	Pres	Ass.	Consigliere	Pres	Ass.
BURIOLA LUIGI	x		MANTELLI FRANCESCA	x	
CAGGIATI SARA	x		MANZANI NOEMI		x
CARAMASCHI PAOLO		x	MINARI VIRGINIO	x	
CONTI ELENA	x		MORA ERIKA	x	
FENGA MASSIMILIANO	x		SCHIANCHI PAOLO	x	
FONTANESI VALERIO	x		SCHIANCHI PATRIZIA	x	
FRANCESCHINI MARCO	x		TERZI FRANCESCA	x	
FRIGGERI DANIELE	x		VACCARI PATRIZIA		x
GROPPI PAOLO	x				

Partecipa Il Segretario Comunale Dott.ssa Emanuela Petrilli che provvede alla redazione del presente Verbale.

Essendo legale il numero degli intervenuti, Il Sindaco Luigi Buriola assume la presidenza e constatata la legalità dell'adunanza, dichiara aperta la seduta.

Nomina scrutatori i Consiglieri: CONTI ELENA, FENGA MASSIMILIANO, GROPPI PAOLO

OGGETTO: CONVENZIONE PER LA DIFESA CIVICA ANNI 2019-2020

IL CONSIGLIO COMUNALE

Vista la proposta di deliberazione concernente l'oggetto illustrata dal sindaco

Udito il cons. Conti ricordare come la figura del difensore civico a livello comunale sia stata soppressa a favore del difensore provinciale, rilevando che più cresce la distanza tra cittadino e difensore più viene ad esserne diminuita la difesa ma che, in ogni caso, è preferibile un difensore civico lontano piuttosto che non averlo;

Ritenuto di approvare la suddetta proposta;

Dato atto che sono stati acquisiti i pareri di cui all'art. 49 comma 1^a Decreto Legislativo n. 267 del 18.08.2000, così formulati:

- del Responsabile del Settore Attività Generali Responsabile Affari Generali : *“Esprimo parere favorevole vista la regolarità tecnica”*;
- del Responsabile del Settore Finanziario, Responsabile servizio finanziario: *“Esprimo parere favorevole vista la regolarità contabile”*;

Con voti favorevoli n.12 e astenuti n. 2 (i Consiglieri Mora e Groppi) espressi in forma palese.

DELIBERA

Di approvare la proposta deliberativa in oggetto, nel testo che si allega al presente provvedimento per costituirne parte integrante e sostanziale.

IL RESPONSABILE DI SETTORE

In attuazione degli indirizzi della Giunta Comunale

Premesso che in data 18 /12/2018 è pervenuta dal difensore civico regionale l'informativa circa la possibilità, offerta agli Enti dall'assemblea legislativa della Regione Emilia Romagna, di avvalersi gratuitamente dell'ufficio della Difesa civica regionale mediante sottoscrizione di apposita convenzione;

Dato atto che:

- le convenzioni sottoscritte da alcuni enti regionali e dal difensore civico, come evidenziato nell'informativa, hanno reso possibile nel corso degli anni passati di affrontare e risolvere diversi conflitti tra cittadini e pubblica amministrazione nel campo dell'attuazione degli strumenti urbanistici, del rilascio di autorizzazioni e permessi, nell'applicazione del canone occupazione suolo pubblico, nell'esercizio del diritto di accesso agli atti;
- l'attività del difensore civico è stata rivolta non solo a correggere disfunzioni nell'attività degli enti, migliorando il rapporto con i cittadini, ma anche a supportare l'attività dei responsabili di procedimento e dei segretari generali non solo mediante confronto su specifiche materie quali la tutela dati personali ed il diritto d'accesso, ma anche promuovendo momenti di formazione giuridica e di confronto su tematiche di attualità;

Rilevato che la bozza di convenzione proposta prevede l'attivazione di uno sportello di difesa civica ed un apposito link sul sito informatico del Comune contenente il materiale informativo sulla difesa civica e sulle modalità di risoluzione alternativa di eventuali controversie, nonché l'individuazione delle competenze demandate al difensore civico tra cui il servizio di difesa civica, l'informazione verso i cittadini interessati agli istituti di democrazia diretta e l'emissione di pareri su materie di interesse dell'ente;

Considerato che:

- la L. 42/2010 ha disposto la soppressione della figura del difensore civico comunale, con possibilità di attribuirne le funzioni al difensore civico provinciale;
- questo Comune, in cui era stato nominato il difensore civico, non ha poi utilizzato la facoltà di attribuirne le funzioni al difensore provinciale;
- la L.R. 25/2003 prevede che le funzioni di difensore civico negli enti locali possano essere svolte, tramite convenzioni, dal difensore civico regionale;

Ritenuto di estremo interesse per il Comune e per la popolazione residente esercitare la facoltà di cui all'art.2 c.1 lett. e) L.R.25/2003, approvando la convenzione per lo svolgimento delle funzioni di difensore civico con l'assemblea legislativa della Regione Emilia Romagna;

Ritenuto in particolare che il supporto del difensore civico possa prevenire ed alleggerire il Comune dalla gestione di conflitti con i cittadini ed impedire l'insorgere di contenziosi giudiziari;

PROPONE AL CONSIGLIO COMUNALE

1. Di approvare l'allegato schema di convenzione con l'assemblea legislativa della Regione Emilia Romagna per il servizio di difesa civica che verrà svolto gratuitamente dal difensore civico regionale;
2. di determinare in anni due, decorrenti dalla sottoscrizione, la durata della predetta convenzione.

Letto, confermato e sottoscritto:

Il Sindaco
Luigi Buriola

Il Segretario Comunale
Dott.ssa Emanuela Petrilli



COMUNE DI MONTECHIARUGOLO

PROVINCIA DI PARMA

VISTO DI REGOLARITA' TECNICA

(art 49 comma 1 del T.U.E.L. D.Lgs 267/2000)

Proposta di delibera di Consiglio avente per oggetto:

CONVENZIONE PER LA DIFESA CIVICA ANNI 2019-2020

Il sottoscritto, responsabile di servizio esprime **esprime parere favorevole**. in ordine alla regolarità tecnica della proposta di deliberazione in oggetto, precisando che sono state osservate le procedure preliminari di legge e dei regolamenti.

Il 16/01/2019

Il Responsabile del
Settore
ATTIVITA' GENERALI
Maria Cristina Uluhogian /
INFOCERT SPA



COMUNE DI MONTECHIARUGOLO

PROVINCIA DI PARMA

PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE

(art. 49 comma 1 del T.U.E.L. D.Lgs 267/2000)

PROPOSTA DI DELIBERA DI CONSIGLIO AVENTE PER OGGETTO:

CONVENZIONE PER LA DIFESA CIVICA ANNI 2019-2020

VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE

per quanto attiene la regolarità contabile del presente atto, ai sensi dell'art. 49 del Decreto Legislativo 267/2000 il Responsabile dei Servizi Finanziari **non esprime parere in quanto non c'è rilevanza contabile.**

li, 22/01/2019

IL RESPONSABILE DEI SERVIZI FINANZIARI
PECORARI MARIA CARLOTTA / ArubaPEC
S.p.A.



COMUNE DI MONTECHIARUGOLO

PROVINCIA DI PARMA

Deliberazione del Consiglio Comunale

N. 6

DEL 28/01/2019

OGGETTO: CONVENZIONE PER LA DIFESA CIVICA ANNI 2019-2020

RELATA DI PUBBLICAZIONE

Il sottoscritto

visti gli atti d'ufficio

ATTESTA

Che la presente deliberazione:

- è stata pubblicata nell'Albo On Line di questo Comune per 15 giorni consecutivi dal 14/02/2019 al 01/03/2019 col numero 176/2019;
- diverrà esecutiva il 11/03/2019 decorsi 25 giorni dalla data di pubblicazione (art. 134, comma 3 TUEL)

li 14/02/2019

**Per il Segretario Generale
L'impiegata delegata
BERTOZZI GERMANA / INFOCERT SPA**

**CONVENZIONE FRA L'ASSEMBLEA LEGISLATIVA DELLA REGIONE EMILIA ROMAGNA E IL
COMUNE/UNIONE DEI COMUNI/PROVINCIA DI _____ PER L'AFFIDAMENTO DEL
SERVIZIO DI DIFESA CIVICA COMUNALE AL DIFENSORE CIVICO REGIONALE**

L'Assemblea legislativa della Regione Emilia Romagna, con sede in viale Aldo Moro n. 50, Bologna - C.F. 80062590379, nella persona della Responsabile del Servizio Diritti dei Cittadini, presso il quale ha sede il Difensore Civico regionale;

e

Il Comune di Montechiarugolo con sede in _____ n. _____ – P.I. e C.F. _____, nella persona del dirigente del servizio _____

PREMESSO CHE:

- la difesa civica nasce, essenzialmente, come forma pre-contenziosa di tutela dei cittadini; ha la caratteristica di essere facilmente accessibile, in ragione della gratuità, della assenza di formalità procedurali e della prossimità al territorio;
- il suo obiettivo principale è quello di correggere le eventuali disfunzioni, inefficienze e iniquità dell'agire delle pubbliche amministrazioni, nell'intento di garantire l'attuazione dei principi costituzionali di buon andamento e imparzialità (art. 97 Cost.);
- la difesa civica raccoglie le segnalazioni dei cittadini, ne valuta il fondamento e, se del caso, indica alla pubblica amministrazione la condotta legittima o più appropriata alla fattispecie, nell'obiettivo di comporre il contenzioso fin dalle sue fasi iniziali;
- le questioni più complesse vengono affrontate nel corso di apposite udienze di mediazione, durante le quali, dopo una prima fase di confronto, si favorisce la formazione di un accordo transattivo fra le parti;
- la difesa civica conosce anche una fase consultiva e di indirizzo, nella quale fornisce pareri ai cittadini o agli uffici pubblici; qualora la questione non rientri nella sua competenza è in grado comunque di indirizzare il cittadino ad altri organismi di tutela o di mediazione;
- le azioni volte alla divulgazione della cultura della mediazione, come sopra richiamate, possono contribuire a qualificare ulteriormente l'insieme delle attività di difesa civica, pertanto sarà opportuno ricercare tutte le possibili forme di collaborazione con la Giunta regionale tali da valorizzare tali iniziative e accrescere le sinergie tra istituzioni nell'ottica di servizio al cittadino;
- l'azione della difesa civica si rivela altresì amica ed alleata della pubblica amministrazione, in quanto è in grado di sgravare la stessa dalla gestione dei conflitti con i cittadini e di prevenire l'insorgere di lunghi ed onerosi contenziosi giudiziari;

- la sua azione determina pertanto un cospicuo e tangibile risparmio anche per le pubbliche amministrazioni, in termini di spese legali e di utilizzo di risorse umane per la gestione del contenzioso;
- la difesa civica favorisce inoltre il ristabilirsi di un clima di fiducia fra cittadino e pubblica amministrazione;
- l'azione della difesa civica si rivela ancora più utile nel particolare momento di crisi economica che il Paese sta attraversando, allorché, a fronte della contrazione di risorse destinate alle pubbliche amministrazioni, si verifica un aumentato bisogno di servizi e di assistenza da parte della cittadinanza, colpita anch'essa dalla crisi generale;
- l'azione della difesa civica può contribuire a elevare il grado di soddisfazione dei cittadini nei confronti dei servizi e dell'attività pubblica, e, conseguentemente, a legittimare maggiormente l'amministrazione agli occhi del cittadino - utente;

CONSIDERATO CHE:

- la funzione amministrativa è prevalentemente esercitata dalle amministrazioni locali, in particolare dai Comuni, mentre alla Regione spettano essenzialmente funzioni di indirizzo e coordinamento delle attività e dei servizi direttamente erogati ai cittadini da parte di comuni e province;
- la legge 26 marzo 2010 n. 42 ha disposto la soppressione della figura del Difensore civico comunale, prevedendo la possibilità di attribuirne le funzioni, attraverso apposita convenzione, al Difensore civico provinciale che assume il nome di Difensore civico territoriale;
- dal gennaio 2010 ad oggi la quasi totalità dei Difensori civici comunali presenti sul territorio regionale ha cessato le proprie funzioni, determinando la scomparsa di una rete di tutela e di protezione del cittadino attiva già da qualche decennio;
- la gran parte dei Comuni e delle Province non ha utilizzato la facoltà concessa dalla legge di attribuire la funzione al Difensore provinciale, e che lo stato e i contenuti del processo di riordino istituzionale nazionale non consentono di ritenere come presumibile un mutamento rapido e ampio di queste scelte; i cittadini, in questo contesto istituzionale, si rivolgono in misura sempre maggiore al Difensore civico regionale in relazione a contenziosi con i comuni;

VISTO:

- l'art. 2, lettera e), comma 1, della L.R. 25/2003, in base al quale le funzioni di Difensore Civico negli Enti Locali della Regione possono essere svolte, tramite convenzioni, dal Difensore Civico regionale;

RITENUTO CHE:

- si pone con urgenza la necessità di riorganizzare il servizio di difesa civica sul territorio, mantenendone inalterate le caratteristiche sia pure in un'ottica di forte contenimento della spesa,

TUTTO CIÒ PREMESSO E CONSIDERATO,
LE PARTI CONVENGONO E STIPULANO QUANTO SEGUE:

ART. 1 – OGGETTO DELLA CONVENZIONE

Il Comune di Montechiarugolo affida al Difensore civico regionale il servizio di difesa civica che sarà svolto secondo le seguenti modalità operative:

1. entro quindici giorni dalla data di sottoscrizione della presente convenzione presso il Comune di Montechiarugolo sono attivi:
 - a) lo sportello di difesa civica presso il quale i cittadini potranno ricevere materiale informativo sulla difesa civica e sui metodi di risoluzione alternativa delle controversie, predisposto dalla Regione;
 - b) un apposito link sul sito dell'ente contenente il materiale informativo sulla difesa civica e sui metodi di risoluzione alternativa delle controversie, predisposto dalla Regione;
2. al Difensore civico sono demandati:
 - a) il servizio di difesa civica, a tutela dei diritti dei cittadini, vigilando sul buon andamento e l'imparzialità della Pubblica Amministrazione, secondo i criteri di legalità, trasparenza, efficienza ed efficacia;
 - b) il parere di ammissibilità sui diversi istituti partecipativi previsti nello statuto del Comune;
 - c) l'attività di informazione nei confronti dei cittadini interessati agli istituti di democrazia diretta;
 - d) l'emissione di pareri su materie/quesiti di interesse dell'ente.
3. entro il 31 marzo il Difensore civico regionale presenta al Presidente dell'Assemblea legislativa della Regione Emilia-Romagna una relazione nella quale darà conto della attività svolta nell'anno precedente. Una volta discussa in sede assembleare, è resa pubblica sul sito web del Difensore civico ed inviata al Sindaco del Comune convenzionato. Il Difensore civico, su richiesta del Comune, fornirà un sintetico esame delle istanze riguardanti l'Ente nel corso dell'anno precedente.

ART. 2 PARTECIPAZIONE ALLE SPESE

La presente convenzione è a titolo gratuito e non comporta oneri di spesa per le parti.

ART. 3 – DURATA DELLA CONVENZIONE

La presente convenzione ha la durata di anni DUE e decorre dalla data di sottoscrizione, con possibilità di rinnovo previo accordo scritto fra le parti. La scadenza della convenzione viene fissata in data 31 dicembre dell'ultimo anno di durata.

ART. 4 – RISERVATEZZA

COPIA CARTACEA DI ORIGINALE DIGITALE
Riproduzione cartacea ai sensi del D.Lgs.82/2003 e successive modificazioni, di originale digitale
firmato digitalmente da Luigi Buriola e da Dott.ssa Emanuela Petrilli
Stampato il giorno 19/08/2019 da BERTOZZI GERMANA.

Ciascuna parte si impegna, per sé e per il proprio personale, a considerare e trattare come strettamente riservate le informazioni scritte o orali di carattere confidenziale e/o riservato in qualsiasi supporto contenute che abbia ricevuto nell'ambito delle attività oggetto della presente convenzione.

ART. 5 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Le parti dichiarano di essersi reciprocamente informate e di consentire espressamente che i dati personali forniti, anche verbalmente, in esecuzione della presente convenzione vengano trattati esclusivamente per le finalità della stessa, nel rispetto della normativa vigente di cui al Regolamento UE 2016/679.

ART. 6 – FORO COMPETENTE

Ogni controversia relativa, o comunque collegata, alla presente convenzione dovrà essere preliminarmente devoluta a un tentativo di mediazione da espletarsi presso la C.C.I.A.A. o un Organismo di mediazione accreditato presso il Ministero della Giustizia, competente per territorio; in caso di esito negativo, la risoluzione della controversia è demandata alla competenza esclusiva del Foro di Bologna.

ART. 7 – DISPOSIZIONI GENERALI

Per quanto non previsto nella presente Convenzione, si fa rinvio alle disposizioni del Codice civile e alle norme vigenti in materia.

Bologna,
Documento firmato digitalmente

Per il Servizio Diritti dei Cittadini dell'Assemblea legislativa della Regione Emilia-Romagna

La Responsabile
Filippini Rita

Per il Comune _____